

L'accueil des personnes en situation de handicap dans notre centre de formation

1. Nos principes fondamentaux d'accueil

Au sein de notre centre de formation, nous nous engageons à garantir un accueil respectueux, adapté et inclusif pour toutes les personnes en situation de handicap.

Nos engagements :

- Nous faisons preuve de disponibilité, d'écoute et de patience.
- Nous restons naturels et bienveillants.
- Nous considérons chaque personne en situation de handicap comme un usager, client ou apprenant, au même titre que les autres.
- Nous proposons notre aide, mais nous ne l'imposons jamais.
- Nous respectons la confidentialité des situations personnelles liées au handicap.

2. Accueillir des personnes avec une déficience motrice

2.1 Difficultés courantes

- Difficultés de déplacement.
- Obstacles physiques : marches, escaliers, pentes non adaptées.
- Largeur insuffisante des couloirs et des portes.
- Difficultés à rester longtemps debout ou à patienter.
- Difficultés à saisir des objets ou à s'exprimer dans certains cas.

2.2 Nos solutions

- Mise en place de formations à distance (visioconférence)

3. Accueillir des personnes avec une déficience auditive

3.1 Difficultés courantes

- Communication orale difficile.
- Accès limité aux informations sonores.
- Manque de supports visuels ou écrits.

3.2 Nos solutions

- Nous nous adressons à la personne face à face, en parlant distinctement, sans exagérer l'articulation et sans crier.
- Nous utilisons un langage clair, des phrases courtes et un vocabulaire simple.
- Nous accompagnons nos propos de gestes, d'expressions faciales et de supports visuels.
- Nous proposons de quoi écrire pour faciliter l'échange.
- Nous adaptons le mode de formation selon les besoins exprimés par la personne (présentiel, distanciel, support écrit renforcé, etc.).

4. Accueillir des personnes avec une déficience visuelle

4.1 Difficultés courantes

- Repérage des lieux et des entrées.
- Supports de cours peu lisibles.
- Difficulté avec l'écriture et la lecture classique.

4.2 Nos solutions

- Présentation orale claire dès l'arrivée.
- Guidage respectueux : nous guidons la main de la personne vers le dossier de la chaise si nécessaire.
- Documentation adaptée : version en gros caractères (minimum 16-18 points), police sans empattement, bon contraste visuel, ou version audio.
- Aide à la signature : nous plaçons le stylo au bon endroit si besoin, en respectant l'autonomie de la personne.

5. Accueillir des personnes avec une déficience intellectuelle ou cognitive

5.1 Difficultés courantes

- Difficultés d'expression et de compréhension.
- Mémorisation réduite des consignes orales ou écrites.
- Difficultés de lecture, d'écriture et de calcul.
- Difficultés de repérage dans le temps ou l'espace.
- Usage complexe de certains appareils ou automates.

5.2 Nos solutions

- Communication simple et directe avec un vocabulaire accessible.
- Patience et respect du rythme de la personne.

- Utilisation de schémas, pictogrammes, images et gestes pour faciliter la compréhension.
- Reformulation des consignes si besoin.
- Encouragement à l'autonomie, avec accompagnement discret si nécessaire.

6. Accueillir des personnes avec une déficience psychique

6.1 Difficultés courantes

- Stress important.
- Réactions émotionnelles ou comportements inadaptés au contexte.
- Difficultés relationnelles ou de communication.

6.2 Nos solutions

- Échanges calmes et bienveillants, dans un environnement apaisé.
- Précision dans les consignes et explications.
- Adaptation du cadre ou de l'organisation pour mettre la personne à l'aise.
- Référent désigné en cas de besoin pour un accompagnement spécifique.

7. Ressources complémentaires

- Une personne référente handicap est disponible pour toute question ou demande d'adaptation spécifique (accompagnement personnalisé, suivi des besoins spécifiques...).
- L'ensemble du personnel est sensibilisé à l'accueil inclusif et peut être formé à la prise en compte des différents types de handicap.
- <https://youtu.be/k6ja0WcIvyM>

Conclusion

L'accueil des personnes en situation de handicap est pour nous un engagement fort. Chaque situation est unique : nous adaptons nos pratiques avec respect, discrétion et humanité, pour garantir une expérience d'apprentissage équitable et positive pour toutes et tous.